



**CASPUR Consorzio Interuniversitario
per le Applicazioni
di Supercalcolo
per Università e Ricerca**



Condizioni generali di contratto per il servizio Réfero Filter

Versione 1.2

Art. 1 - Oggetto

- 1.1 Le presenti condizioni regolano la fornitura di un servizio di Antivirus e Antispam (di seguito, insieme, "Réfero Filter") per tutte le caselle e-mail nei domini indicati dal Cliente nel modulo RF1 (di seguito, rispettivamente "Caselle" e "Domini") ivi allegato.

Art. 2 - Caratteristiche del prodotto

- 2.1 Réfero Filter comprende:
- a) misure di protezione "Antivirus" che consentono di proteggere le Caselle da programmi in grado di riprodursi, nel caso in cui vengano copiati o eseguiti, e di infettare, danneggiare o modificare il sistema informatico o telematico del Cliente stesso e/o di un terzo;
 - b) misure di protezione "Antispam" che consentono di proteggere le Caselle da messaggi di posta elettronica indesiderati e non richiesti, in genere a carattere commerciale o promo-pubblicitario.
- 2.2 L'utilizzo di Réfero Filter non richiede l'installazione di un software specifico sul sistema informatico o telematico del Cliente.
- 2.3 Il sistema di protezione "Antivirus", installato sui server e-mail di Réfero, è preposto al controllo dei messaggi di posta elettronica e dei relativi allegati (attachment) inviati alle Caselle dei Clienti al fine di individuare la presenza di virus e allegati giudicati a rischio (come file eseguibili), nonché di verificare l'aderenza del formato dei messaggi a quanto stabilito dai protocolli di comunicazione che ne consentono la trasmissione in rete. Qualora venga individuato un virus, un allegato pericoloso o l'utilizzo di un formato non corretto, il sistema sopprimerà il messaggio. Al Cliente verrà inviato un messaggio di notifica con l'indicazione della tipologia del problema che ha causato la soppressione, unitamente ad altre informazioni, quali per esempio il probabile mittente del messaggio soppresso. Le notifiche non vengono inviate per tutti i messaggi generati da sistemi automatici di diffusione di virus, quali worm, trojan, ecc., in quanto caratterizzati da un formato non corretto. Ai mittenti dei messaggi soppressi viene inviata notifica della soppressione solo nel caso in cui questa sia dovuta alla presenza di allegati pericolosi o all'utilizzo di un formato non corretto. Il sistema di protezione "Antivirus" impedisce la consegna di messaggi con allegati di dimensione maggiore a 15 MB, notificando l'evento al mittente.
- 2.4 Il servizio di protezione "Antispam" è preposto al filtraggio dei messaggi di posta elettronica indesiderati e non richiesti (spamming), indirizzati alle Caselle dei Clienti. L'individuazione dei messaggi di spamming avviene grazie all'applicazione di un elevato numero di test che comportano sia l'analisi del contenuto del messaggio, sia l'utilizzo di appositi servizi di rete preposti all'individuazione dello spamming. Ai singoli messaggi processati da Réfero Filter verrà attribuito un punteggio (di seguito

indicato come "Indice di SPAM") che sarà poi indicato nel campo X-Spam-Status dell'intestazione SMTP dei messaggi inoltrati alle Caselle. I messaggi saranno considerati spamming se supereranno il valore minimo (di seguito chiamato "Soglia di SPAM") inizialmente posto a 5.0 e successivamente concordato con il Cliente, eventualmente per ogni Dominio. Tali messaggi saranno inoltrati alle Caselle con l'aggiunta dell'indicazione "*****SPAM*****" nell'oggetto. Sarà cura del Cliente decidere come trattare tali messaggi (cancellarli, memorizzarli in apposite Cartelle, ecc.), per evitare la soppressione automatica di messaggi leciti identificati erroneamente come spamming. I sistemi Antispam, infatti, a causa della complessità della classificazione dei messaggi, possono incorrere talvolta in una valutazione non corretta dei contenuti. I messaggi considerati spamming che superino un Indice di SPAM inizialmente posto a 12.5 (di seguito indicato come "Soglia di Soppressione") e successivamente concordato con il Cliente, eventualmente per ogni Dominio, verranno automaticamente soppressi, in forza del fatto che il rischio di errore nell'individuazione dello spamming risulta praticamente trascurabile per i messaggi che totalizzano un Indice di SPAM molto alto.

Art. 3 - Limitazione di responsabilità per Réfero Filter

- 3.1 Il CASPUR non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità per un fine o un risultato particolare di Réfero Filter. Salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge, il CASPUR non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati e altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso di Réfero Filter.
- 3.2 Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito alla disponibilità dei sistemi che verranno contattati da Réfero Filter per la consegna dei messaggi nella Caselle dei Clienti e che sono indicati nel Modulo RF1 sotto la voce "Indirizzo IP del Sistema di Destinazione". Nel caso di momentanea indisponibilità di tali sistemi, il CASPUR garantisce che i messaggi da inoltrare verranno conservati da Réfero Filter per un massimo di cinque giorni prima di notificare al mittente la non raggiungibilità della Casella di destinazione.
- 3.3 Il Cliente si assume ogni responsabilità circa la rispondenza di Réfero Filter alle proprie esigenze e manleva sin d'ora il CASPUR da ogni responsabilità derivante dalla distruzione, soppressione, distrazione e/o sottrazione dei messaggi e-mail e/o degli allegati indirizzati alle Caselle, e mantiene indenne il CASPUR da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi.
- 3.4 Il CASPUR si avvale anche di organizzazioni terze per l'aggiornamento dei software di Réfero Filter, pertanto non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per l'interruzione o la mancata disponibilità di Réfero Filter imputabile alle suddette organizzazioni.
- 3.5 Il Cliente accetta che il CASPUR possa sospendere la fornitura di Réfero Filter per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, così come accetta che il CASPUR possa eseguire interventi tecnici atti a migliorare il servizio erogato o ad adeguarne le caratteristiche funzionali.

Art. 4 – Riservatezza

- 4.1 Le caratteristiche del servizio Réfero Filter sono tali da assicurare che tutti i messaggi provenienti da Internet o da altre sorgenti indicate dal Cliente, e destinati alle Caselle, transitino per i sistemi del CASPUR preposti all'erogazione del servizio (da ora detti "Server"). I messaggi che transitano per i Server non verranno ispezionati, letti, monitorati dal personale del CASPUR, così come non verrà data alcuna autorizzazione a terzi affinché detto traffico di messaggi possa essere ispezionato, letto o monitorato, con l'esclusione di quanto eventualmente disposto dalle autorità competenti.

Art. 5 – Durata del contratto e recesso

- 5.1 Il presente accordo ha una durata di mesi 12 dalla data di attivazione e non comprende il tacito rinnovo.

- 5.2 Qualora il Cliente receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso, rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.
- 5.3 Il CASPUR si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso, a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del Cliente, imputando al medesimo l'intero onere annuale.

Art. 6 – Corrispettivi economici

- 6.1 Il Cliente è tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste e indicate nella richiesta di prestazione (modulo RF1), a presentazione di fattura commerciale ed entro la data indicata sulla medesima. È a carico del Cliente accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del CASPUR. In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale, il CASPUR si riserva il diritto di applicare quanto previsto dall'art. 5.3.

Art. 7 – Accettazione delle condizioni

- 7.1 L'utilizzo del servizio Réfero Filter comporta l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali. Il CASPUR si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali con preavviso di almeno 10 giorni comunicato via e-mail o lettera o fax. Trascorso il periodo di preavviso, le nuove condizioni si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti del Cliente, salvo il diritto dello stesso di recedere con effetto immediato in ogni momento.

Art. 8 – Legge applicabile e Foro competente

- 8.1 Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Roma.

Art. 9 – Rinvio

- 9.1 Per quanto non espressamente previsto nel presente accordo si applicano le norme di legge vigenti.

(TIMBRO E FIRMA)

_____, li, _____ 20_____

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di contratto: Art. 1 – Oggetto, Art. 2 - Caratteristiche del prodotto, Art. 3 - Limitazione di responsabilità per Réfero Filter, Art. 4 - Riservatezza, Art. 5 - Durata del contratto e recesso, Art. 6 - Corrispettivi economici, Art. 7 - Accettazione delle condizioni, Art. 8 - Legge applicabile e Foro competente, Art. 9 - Rinvio.

(TIMBRO E FIRMA)

_____, li, _____ 20_____